

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRELATE AL RAPPORTO CON CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

Le informazioni che seguono sono destinate a persone fisiche, inclusi professionisti, titolari di imprese individuali e rappresentanti/referenti di società, enti, associazioni e fondazioni, di seguito "Interessati".

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ingemar s.r.l., di seguito anche "Ingemar" o "Titolare" con sede legale in via Fabio Filzi, 19 – 20124 – Milano (MI), e contattabile all'indirizzo e-mail info@ingemar.it, alla PEC ingemar@legalmail.it o al numero di telefono +39 0422 702412.

Categorie di dati e loro fonte

Ingemar tratta dati personali di natura comune (es. dati anagrafici, dati di contatto o dati relativi a posizioni lavorative): queste informazioni possono essere raccolte presso il soggetto a cui si riferiscono e/o presso soggetti terzi (es. altri dipendenti della medesima società).

Finalità e basi giuridiche

- A. **Gestione della fase precontrattuale:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all'evasione di richieste di informazioni e/o di preventivi.
- B. **Gestione della fase contrattuale:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi (es. gestione degli appuntamenti, organizzazione della logistica, gestione delle attività di supporto al cliente e adempimento di obblighi normativi che gravano sul Titolare).
- C. **Statistiche di vendita:** i dati personali sono utilizzati per effettuare attività di analisi statistica sulle vendite.
- D. **Comunicazione commerciali:** utilizzare i dati di contatto per trasmettere comunicazioni commerciali relative a disponibilità di usato, prodotti o servizi nonché inviti ad eventi ai quali il Titolare parteciperà.
- E. **Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica (dati comuni)
A.	Esecuzione di misure precontrattuali.
B.	Esecuzione del contratto; Adempimento di obblighi legali.
C.	Legittimo interesse.
D.	Consenso.
E.	Legittimo interesse del Titolare ad accettare, esercitare o difendere un diritto.

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Tempo necessario all'evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni (di regola 5 anni dall'ultima manifestazione di interesse dimostrata).
B.	10 anni dalla cessazione del contratto.
C.	30 anni dalla cessazione del contratto.
D.	Fino alla richiesta di revoca del consenso, di disiscrizione dal servizio di comunicazione commerciale o fino al termine dell'attività da parte del Titolare, se precedente.
E.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.
B.	Necessario	Impossibilità di avviare o proseguire il rapporto commerciale.

C.	Facoltativo	Impossibilità per il Titolare di effettuare analisi statistiche accurate.
D.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere le comunicazioni commerciali.
E.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Agenti, consulenti esterni.
B.	Agenti, istituti di credito, consulenti esterni, soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, partner commerciali (clienti/fornitori).
C.	/
D.	Società di consulenza nell'ambito della comunicazione commerciale, società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
E.	Studi legali; società di recupero o cessione del credito; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Il Titolare non effettua trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile							
	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso	
A.	X	X	X	X				
B.	X	X	X	X			X	
C.	X	X	X	X	X			
D.	X	X	X	X		X		X
E.	X	X	X	X	X			

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: treviso@ingemar.it. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personal (www.garanteprivacy.it).